



**Инструкция**  
**по погрузочно-разгрузочным работам, транспортировке, хранению, размещению,**  
**эксплуатации Продукции предназначенные для использования в системе**  
**ограждения.**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящая Инструкция является приложением к Договору поставки и (или) Договору купли-продажи, и регулирует приемку, погрузочно-разгрузочные работы, транспортировку и хранение Продукции, предназначенные для системы ограждения оцинкованной без порошкового полимерного покрытия и оцинкованной с полимерным порошковым покрытием, далее именуемые «Продукция, Изделие, Товар».

1.2 Инструкция является для покупателя договором присоединения, согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ, заключенным между поставщиком/продавцом Продукции ООО ГК «Стан» и покупателем, присоединяющимся к настоящей Инструкции как к договору присоединения.

1.3 Покупатель, покупающий Продукцию у поставщика/продавца Продукции ООО ГК «СТАН», присоединяется к настоящей инструкции после подписания договора поставки/договора купли-продажи и оплаты счета.

1.4. В случае, если договор поставки/договор купли-продажи между покупателем и ООО ГК «Стан» не заключен в письменной форме, то покупатель присоединяется к настоящей Инструкции после оплаты счета, выставленного от ООО ГК «Стан», в том числе после оплаты покупателем счета-оферты.

1.5 Покупателю понятны условия, требования и правовые последствия заключения договора поставки/договора купли-продажи, оплаты выставленного счета и присоединения к настоящей Инструкции, установленные в Договоре поставки, Счете на оплату и данной Инструкции.

1.6 Продукция разделяется на следующие виды и категории:

- Оцинкованная без полимерного порошкового покрытия, к данной категории относится Изделие: панель 3Д сетки с ребрами жесткости и без ребер жесткости, столб без фланца, столбы с фланцем, калитка, ворота, ворота откатные, скоба универсальная для 3Д сетки, хомут прямой для 3Д сетки, верхний барьер безопасности спиральный, барьер безопасности прямой, кронштейн СББ, кронштейн ПББ, свая винтовая.

- Оцинкованная с полимерным порошковым покрытием, к данной категории относится Изделие: панель 3Д сетки с ребрами жесткости и без ребер жесткости, столб без фланца, столбы с фланцем, калитка, ворота, ворота откатные, скоба универсальная для 3Д сетки,

хомут прямой для 3Д сетки, верхний барьер безопасности спиральный, барьер безопасности прямой, кронштейн СПБ, кронштейн ППБ.

- Арматурная сталь, предназначенная для армирования сборных и монолитных железобетонных конструкций и Изделий без полимерного порошкового покрытия, к данной категории относится Изделие: нижний противоподкопный барьер безопасности.

- Арматурная сталь, предназначенная для армирования сборных и монолитных железобетонных конструкций и Изделий с полимерным порошковым покрытием, к данной категории относится изделие: нижний противоподкопный барьер безопасности.

- Полимерное пластиковое Изделие, к данной категории относится Изделие: заглушка, защитный кожух замка, ручка отпирающего устройства и др.

1.7. Инструкция разработана для информирования покупателей о правилах погрузки, перевозки, хранения, монтажа, эксплуатации Продукции в целях обеспечения потребительских качеств и свойств Продукции.

1.8. Положения Инструкции применяются к следующим комплектующим доборным и несущим элементам Продукции: панель 3Д сетки с ребрами жесткости и без ребер жесткости, столб без фланца, столбы с фланцем, калитка, ворота, ворота откатные, скоба универсальная для 3Д сетки, хомут прямой для 3Д сетки, верхний барьер безопасности спиральный, барьер безопасности прямой, кронштейн СПБ, кронштейн ППБ, свая винтовая.

1.9. Настоящая инструкция подлежит размещению в открытом доступе на официальном сайте ООО ГК «Стан» для ознакомления потребителей и всех заинтересованных лиц.

## **2 Нормативные документы, климатическое исполнение**

В данной инструкции используются нормативы следующих государственных стандартов и настоящих ТУ:

2.1 Климатическое исполнение и категории Изделий. ГОСТ 15150-69 «Машины, приборы и другие технические Изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды»

2.1.1 Климатическое исполнение Продукции без полимерного порошкового покрытия.

2.1.1.1 Эксплуатация под навесом или в помещениях (Раздел 2, таблица 2, условия 2.) Для эксплуатации под навесом или в помещениях (объемах), где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе и имеется сравнительно свободный доступ наружного воздуха, например в палатках, кузовах, прицепах, металлических помещениях без теплоизоляции, а также в оболочке комплектного изделия категории 1 (отсутствие прямого воздействия солнечного излучения и атмосферных осадков). Для эксплуатации в качестве встроенных элементов внутри комплектных изделий категорий конструкция которых исключает возможность конденсации влаги на встроенных элементах.

2.1.1.2 При транспортировании продукции соблюдать условие (Раздел 10, таблица 13, условия 7/Ж1. Открытые площадки, расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в атмосфере типа I. Размещение и крепление грузов в транспортных средствах, перевозимых по дороге, должны соответствовать техническим условиям погрузки и крепления грузов, утвержденным Министерством путей сообщения. Всеми видами крытого транспорта, малотоннажными или мелкими отправами.

2.1.1.3 При хранении продукции соблюдать условие (Раздел 10, таблица 13, условия 3/Ж3. Закрытые или другие помещения с естественной вентиляцией без искусственно

регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в любых макроклиматических районах, в том числе в районах с тропическим климатом.

2.1.2 Климатическое исполнение Продукции с полимерным порошковым покрытием.

2.1.2.1 Эксплуатация на открытом воздухе (Раздел 2, таблица 2, условия 1. Для эксплуатации на открытом воздухе (воздействие совокупности климатических факторов, характерных для микроклиматического района УХЛ1).

2.1.2.2 При транспортировании продукции соблюдать условие (Раздел 10, таблица 13, условия 7/Ж1. Открытые площадки, расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в атмосфере типа I. Размещение и крепление грузов в транспортных средствах, перевозимых по дороге, должны соответствовать техническим условиям погрузки и крепления грузов, утвержденным Министерством путей сообщения. Всеми видами крытого и открытого транспорта, малотоннажными или мелкими отправлениями.

2.1.2.3 При хранении продукции соблюдать условие (Раздел 10, таблица 13, условия 4/Ж2. Навесы или помещения, где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе (например палатки, металлические хранилища без теплоизоляции и т. п.), расположенные в макроклиматических районах с умеренными холодным климатом в атмосфере типа I.

2.2 ГОСТ 7566-2018 «Металлопродукция, Правила приемки, маркировка, упаковка, транспортировка и хранение».

2.3 ТУ 25.61.22-003-03171311-2024 «Декоративное и защитно-декоративное полимерное покрытие. Технические условия».

2.4 ТУ 25.93.13-002-88130236-2024 «Панели 3Д сетки с ребрами жесткости и без ребер жесткости стальные сварные из проволоки, оцинкованные с квадратными и прямоугольными ячейками. Технические условия».

2.5 ТУ 24.20.33-001-03171311-2023 «Изделия профильные холоднодеформированные трубы, оцинкованные стальные и оцинкованные окрашенные порошковым полимерным покрытием, квадратной и прямоугольной формы с усиленным фальцевым одиночным замком. Технические условия».

### **3 Погрузка на транспорт и выгрузка (разгрузка)**

3.1 Продукция грузится и размещается в автотранспорт с ровным и прочным кузовом, для каждого вида продукции необходимо соблюдать условия.

3.1.1 Для Продукции панелей 3Д сетка и нижний противоподкопный барьер безопасности складирование и погрузку производить горизонтально только на поддоны с плоской площадкой, габаритные размеры транспортного пакета должны соответствовать габаритным размерам кузова транспорта, укладку в кузов транспорта производить в один ярус масса грузового места не должна превышать 3000 кг/м<sup>2</sup>. Размер поддонов должен соответствовать габаритным размерам панелей 3Д сетки. Поддон не должен заходить внутрь габаритных размеров панелей 3Д сетки более 25 мм и не выступать наружу за габаритные размеры панелей 3Д сетки более 200 мм. Каждая панель 3Д сетки должна быть уложена плотно друг на друга, допускается не использовать прокладочный материал между панелями. Для предотвращения смещения панелей в горизонтальном направлении относительно друг друга, необходимо в ячейки по углам панелей вставлять деревянные

фиксаторы, не менее двух штук. Общий транспортный пакет должен быть обернут по периметру в полиэтиленовую пленку, оставить открытым только место стоянки в нижней части поддона.

3.1.2 Для Продукции столб без фланца складирование и погрузку производить горизонтально пачками, транспортный пакет должен состоять количеством не более 100 штук, укрупнение грузовых мест в транспорте производить не более двух ярусов, масса грузового места и нагрузка на Изделия в пачках не должна превышать 3000 кг/м<sup>2</sup>, опирание на прокладки и подкладки должно быть плотным, без перекосов. Каждое Изделие с полимерным порошковым покрытием должно быть упаковано в полиэтиленовую пленку, для предотвращения образования механических повреждений в виде царапин, потертостей.

3.1.3 Для Продукции столб с фланцем складирование и погрузку производить горизонтально пачками, транспортный пакет должен состоять количеством не более 2 штук, укрупнение грузовых мест в транспорте не производить, укладку производить в один ярус т.к. данное Изделие имеет сложную конфигурацию, масса грузового места и нагрузка на Изделия в пачках не должна превышать 1250 кг/м<sup>2</sup>, опирание на прокладки и подкладки должно быть плотным, без перекосов. Каждое Изделие с полимерным порошковым покрытием должно быть упаковано в полиэтиленовую пленку, для предотвращения образования механических повреждений в виде царапин, потертостей.

3.1.4 Для Продукции калитка, ворота, ворота откатные, при складировании и погрузке горизонтальным способом, транспортный пакет должен состоять из 1 штуки, укладку в кузов транспорта производить не более пяти ярусов, опирание на прокладки и подкладки должно быть плотным, без перекосов, не допускать складирование Продукции друг на друга без деревянных прокладок, т.к. данное Изделие имеет сложную конфигурацию. При погрузке вертикальным способом, допускается укладка в ряд не более 10 штук, опирание на прокладки и подкладки должно быть плотным, без перекосов, не допускать складирование Продукции без деревянных прокладок т.к. данное Изделие имеет сложную конфигурацию. Для сохранения устойчивости уклон должен быть не менее 10° и не более 20°, верхнюю и нижнюю часть зафиксировать опорными деревянными прокладками. Каждое Изделие с полимерным порошковым покрытием должно быть упаковано в полиэтиленовую пленку, для предотвращения образования механических повреждений в виде царапин, потертостей.

3.1.5 Для Продукции верхний барьер безопасности спиральный, барьер безопасности прямой, складирование и погрузку производить горизонтально на поддоны с плоской площадкой, габаритные размеры транспортного пакета должны соответствовать габаритным размерам кузова транспорта, укладку в кузов транспорта производить в один ярус масса грузового места не должна превышать 1000 кг/м<sup>2</sup>. Размер поддонов должен соответствовать габаритным размерам сборного груза. Поддон не должен заходить внутрь габаритных размеров сборного груза более 25 мм и не выступать наружу за габаритные размеры сборного груза более 100 мм. Общий транспортный пакет должен быть обернут по периметру в полиэтиленовую пленку, оставить открытым только место стоянки в нижней части поддона.

3.1.5 Для Продукции кронштейн СПБ, кронштейн ППБ, свая винтовая складирование и погрузку производить горизонтально на поддоны с плоской площадкой, габаритные размеры транспортного пакета должны соответствовать габаритным размерам кузова транспорта, укладку в кузов транспорта производить в один ярус масса грузового места не должна превышать 1000 кг/м<sup>2</sup>. Размер поддонов должен соответствовать габаритным

размерам сборного груза. Поддон не должен заходить внутрь габаритных размеров сборного груза более 50 мм и не выступать наружу за габаритные размеры сборного груза более 100 мм. Для предотвращения смещения Изделий относительно друг друга, каждое Изделие должно быть уложено плотно. Каждое Изделие с полимерным порошковым покрытием должно быть упаковано в полиэтиленовую пленку, для предотвращения образования механических повреждений в виде царапин, потертостей. Общий транспортный пакет должен быть обернут по периметру в полиэтиленовую пленку, оставить открытым только место стоянки в нижней части поддона. Допускается размещение продукции в кузове автотранспорта россыпью, но при условии, что данный метод транспортирования не приведет к порче самой Продукции и не повредит попутный груз находящегося в кузове транспорта.

3.2 Пакеты при транспортировании должны быть закреплены и надежно предохранены от перемещения и механического повреждения. Для предотвращения смещения Продукции относительно друг друга, каждое Изделие должно быть уложено плотно друг на друга, и грузовое место зафиксировано специальными средствами для крепления грузов между собой и кузовом транспорта, опирание на прокладки и подкладки должно быть плотным, без перекосов.

3.3 Не допускается погрузка стороннего груза, из-за которого основание будет не ровным, а также возможно смещение этого груза. В случаях, когда клиент готов взять груз с нарушениями правил транспортирования, то он берет ответственность на себя за сохранность груза, при этом оформляется соответственная запись в отгрузочных документах, снимая всю ответственность с производителя.

3.4 Погрузка и разгрузка грузов массой от 80 кг производится в один ярус с применением грузоподъемного оборудования (кранов, погрузчиков, талей, блоков, лебедок) с грузозахватными механизмами, закрепляя их симметрично в нескольких точках, для распределения веса и обеспечения устойчивого положения пачки при перемещении, а также с применением покатов.

*Примечание: Покаты - это съемные грузозахватные приспособления, которые соответствуют по грузоподъемности массе понимаемого груза.*

3.4.1 Ручная погрузка и разгрузка таких грузов разрешается только на временных площадках под руководством лица, ответственного за безопасное производство работ, и при условии, что нагрузка на одного работника не превышает 50 кг.

3.4.2 Погрузка и разгрузка грузов массой более 500 кг производится только с помощью грузоподъемных машин.

3.4.3 При производстве погрузочно-разгрузочных работ несколькими работниками необходимо каждому из них следить за тем, чтобы не причинить друг другу травмы инструментами или грузами.

3.4.4 При переноске грузов сзади идущий работник соблюдает расстояние не менее 3 м от впереди идущего работника.

3.4.5 Строповка грузов производится в соответствии со схемами строповки. При этом применяются съемные грузозахватные приспособления, тара и другие вспомогательные средства, указанные в документации на транспортировку грузов.

3.4.6 Схемы строповки, графическое изображение способов строповки и зацепки грузов выдаются на руки работникам или вывешиваются в местах производства работ.

3.4.7 Погрузка и разгрузка грузов, на которые не разработаны схемы строповки, производятся под руководством лица, ответственного за безопасное производство работ.

3.5 При ручной загрузке/разгрузке панелей 3Д сетка необходимо привлечь достаточное количество рабочих (из расчета 1 человека на 1,5-2 пог.м. но не менее 2-х человек. Поднимать и переносить панели 3Д забора необходимо в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.

3.6 При ручной загрузке/разгрузке штучных панелей (без заводской упаковки) необходимо обеспечить максимальную фиксацию, не допускающую трение продукции между собой и кузовом автомобиля. При необходимости между панелями проложить прокладочный или подкладочный материал (например картон или упаковочную бумагу).

3.7 Любое перемещение Изделий производить в перчатках или в рукавицах.

3.8 Покупатель обязуется обеспечить своих сотрудников, специалистов, перевозчиков и иных лиц надлежаще оформленными полномочиями на получение товара у поставщика. Поставщик и Покупатель установили принцип, если физическое лицо при исполнении Договора представилось от имени Покупателя считается, что это физическое лицо обладает всеми необходимыми полномочиями, ответственность на все возможные фальсификации возлагается на покупателя, оформившего доверенность. Если при приемке товара выяснится: от имени Стороны выступило физлицо без полномочий (самозванец, мошенник и т.д.) то, если приемка произошла со склада, указанного поставщиком, считается, что обязательства Поставщика по передаче товара передаче товара выполнены надлежащим образом, а товар передан именно покупателю.

3.8 В случае, если при приемке товара Покупатель выявил недостатки, а у представителя Покупателя нет доверенности на подписание соответствующего акта (акт о расхождении, дефектной видимости и иных), в силу данного условия договора, представитель Покупателя обладает всеми необходимыми полномочиями для подписания акта об установленных дефектах.

#### **4. Условия погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования**

4.1 Категорически запрещается.

4.1.1 Выгружать продукцию на загрязненный и заводненные участки территории.

4.1.2 Извлекать продукцию из пачки волоком.

4.1.3 Допускать удары по продукции и ее сбрасывания с какой-либо высоты во избежание нарушения сплошности оцинкованного, полимерного порошкового покрытия и изменение геометрических форм и размеров панелей

4.1.4 Разукомплектовывать/разгружать/снимать Изделия отдельно, можно только предварительно подняв вертикально на необходимую высоту во избежание образования сколов, царапин в местах соприкосновения/контакта поверхностей продукции, такие как: выступы ребер жесткости, различные плоские поверхности конструктивных элементов.

4.1.5 При снятии Изделий с транспортного пакета смещение вдоль и поперек запрещено. Изделия должны сниматься строго вверх.

*Внимание! Неправильные погрузочно-разгрузочные работы приводят к нарушению геометрических форм и размеров или повреждению полимерного порошкового покрытия!*

4.2 Транспортирование продукции обязательно только при наличии специальных средств крепления, стяжных ремней и других видов обвязки, используемые при перевозке грузов.

4.3 Продукцию допускается перевозиться любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки и условиями погрузки и крепления грузов, действующим на данном виде транспорте.

## **5. Особые условия транспортирования**

### **5.1 Укладка продукции.**

5.1.1 Укладка в кузове автотранспорта, на поверхности пола и стен кузова не должно быть острых элементов: гвоздей, мусора, наледи и других предметов. Выступающие части кузова должны быть соответствующе отделены от продукции пенополистирольными брусками, прокладками из фанеры, картоном или другим материалом, предотвращающее ухудшение качество продукции. Продукция должна быть уложена в транспортный пакет, пачки на транспортные тары, обеспечивающих применение вилочных погрузчиков или иного оборудования грузозахватного приспособления. Деревянный поддоны с плоской площадкой, размер поддона должна соответствовать габаритным размерам укрупненного груза. Для панелей 3Д сетки нижнего противоподкопного барьера безопасности, поддон не должен заходить внутрь габаритных размеров более 25 мм и выступать более 200 мм, для остальной продукции поддон не должен заходить внутрь габаритных размеров более 25 мм и выступать более 100 мм. Для транспортирования продукции в отдаленные районы, панели необходимо укладывать в усиленную упаковку.

### **5.2 Размещение продукции.**

5.2.1 При транспортировании транспортный пакет с продукцией в кузове транспорта укладывают от одного до пяти ярусов в зависимости от вида Изделия. Нагрузка на нижнее Изделие в пачке, в зависимости от вида Изделия должно соответствовать п.3 «Погрузка на автотранспорт и выгрузка (разгрузка)» и не должна превышать от 1000 кг/м<sup>2</sup> до 3000 кг/м<sup>2</sup>. Запрещается укладывать на пачки груз, способный вызвать их деформацию или нарушение сплошности покрытия оцинкованного и полимерного порошкового покрытия.

Для предотвращения перемещения или смещение груза в кузове транспорта относительно друг друга, перед началом движения вся продукция в кузове транспорта груз должен быть зафиксирован к кузову с помощью специальных средств для крепления груза, текстильных стяжных ремней для объемной продукции со средним шагом в 1 метра, но не менее двух ремней на каждый транспортный пакет, в который укомплектована Продукция,

### **5.3 Перевозка продукции.**

5.3.1 Необходимо избегать резких маневров и кренов груженого автотранспорта, а также выбирать скоростной режим с учетом качества дорожного покрытия (проселочная дорога, ямы, ухабы, выбоины, гравий, асфальт) с целью максимально оградить груз от вибраций и смещения. Рекомендуемая скорость транспортного средства не более 80 км/ч. В ходе транспортирования водитель должен периодически проверять стабильность груза и плотность связки/крепления. Если средства крепления не натянуты, то их необходимо затянуть. Не допускается соприкосновения продукции (пачек с продукцией) с элементами кузова и или другой продукции между собой во избежание повреждений.

### **5.4 Климатические факторы.**

5.4.1 Климатические факторы при транспортировании должны соответствовать условиям «7» по ГОСТ 15150-69.

5.4.2 Транспортирование продукции на дальние расстояния (свыше 200 км), возможно только в закрытом транспорте (железнодорожных вагонах, контейнерах, трюмах, закрытых автомашинах и т.д.)

5.4.3 Допускается при малых расстояниях (менее 200 км) транспортировать с использованием открытых автомашин, но при условии, исключения попадания внутрь пачки атмосферной влаги путем укрытия или упаковкой влагонепроницаемой пленки.

## 6. Условия хранения

6.1 Сразу после выгрузки продукции следует снимать металлическую обвязку. В ходе ее хранения, должны быть исключены самовольное смещение, падение, опрокидывание, разваливанию, механические повреждения, контакты с черным металлами, медью, алюминием и их сплавами, а также воздействие агрессивных жидкостей, химически активных веществ и открытого пламени.

6.2 При воздействии климатических факторов, условия хранения должны соответствовать следующим условиям ГОСТ 15150-69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды»

6.2.1 Для Продукции без полимерного порошкового покрытия и пластиковых изделий:

«3/Ж3» Закрытые или другие помещения с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в любых макроклиматических районах, в том числе в районах с тропическим климатом.

6.2.2 Для Продукции с полимерным порошковым покрытием и пластиковых Изделий:

«4/Ж2» Навесы или помещения, где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе (например палатки, металлические хранилища без теплоизоляции и т. п.), расположенные в макроклиматических районах с умеренными холодным климатом в атмосфере типа I.

6.3 Избегать попадание влаги в местах контактов с другой продукцией, хранящихся в пакетах, пачках, штабелях, обеспечивать естественную вентиляцию воздуха.

6.4 Размещение продукции

6.4.1 При создании мест хранения должна соблюдаться безопасность проведения работ с сохранностью продукции. *Размещение продукции на пол складского помещения или грунт площадки без прокладок и подкладок не допускаются.* Продукция должна быть размещена на ровной горизонтальной поверхности, на деревянных поддонах, или прокладках, толщиной не менее 50 мм, шириной не менее 100 мм, длина должна соответствовать ширине Изделий. Расстояние между поддонами, подкладками и прокладками, должно обеспечивать горизонтальное расположение на плоскости и не допускать деформацию и изменение геометрических форм и размеров Изделий. В случаях несоблюдения условий размещения при хранении в местах контактной сварки возможны напряжения металлов, что повлияет на качество соединения и полимерного порошкового покрытия.

6.5 Срок и порядок хранения

6.5.1 Допустимый срок хранения оцинкованных панелей Продукции без полимерного порошкового покрытия и оцинкованных с полимерным порошковым покрытием не более двух недель от момента доставки к месту применения (хранения) и до начала монтажа. При этом дополнительно должны быть приняты меры по недопущению образования и накопления конденсата (влаги) внутри пачки.

В противном случае, появившаяся влага различными способами будет влиять на изделие, вместе с изменением (перепады) температуры окружающей среды (в т.ч. низкой температуры с последующим размораживанием; высокой температуры с последующим охлаждением и т.п.) Краска покрытие в таких случаях вспучивается или вымачивается, что приводит к дальнейшему отслоению полимерного порошкового покрытия.

6.5.2 При хранении пакеты должны быть размещены в один ярус, при условии, что нагрузка от всех Изделий, расположенных над нижним Изделием в зависимости от вида продукции, должна соответствовать п.3 «Погрузка на автотранспорт и выгрузка (разгрузка)» и не должна превышать от 1000 кг/м<sup>2</sup> до 3000 кг/м<sup>2</sup>.

6.5.3 При длительном хранении продукции более одного месяца, необходимо производить периодический контроль качества Продукции, транспортировочный пакет распаковать, Изделия переложить, поверхность металлопродукции следует покрывать минеральными маслами и другими смазками для защиты от коррозии

6.5.4 Соблюдать особые условия и правила транспортирования и хранения продукции с оцинкованным покрытием, без полимерного порошкового покрытия.

6.5.5 Особое внимание необходимо уделять исключению возможности попаданию влаги внутрь упаковки/пакета/пачки. При попадании атмосферной влаги внутрь пакета, в темноте, коррозия цинкового покрытия происходит значительно быстрее чем на свету, и вызывает его поражение в виде белых пятен, белой коррозии с последующим образованием черной и рыжей коррозией.

## **7. Гарантия**

7.1 Обязательным условием предоставления гарантии является, предоставление покупателем в трехдневный срок, с момента получения продукции доказательств по соблюдению условий хранения в соответствии с ГОСТ 15150-69 и ГОСТ 7566-2018. Фото фиксация доказательств по правильному хранению товара может быть отправлена на электронную почту Поставщика ([bmpt@mail.ru](mailto:bmpt@mail.ru)) или другим доступным способом. Если товар хранится на складе Покупателя или у третьих лиц свыше трехдневного срока в случае не отправления доказательств по правильному хранению товара, Поставщик в праве отказать в претензии Покупателя, а Покупатель на себя принимает все риски, связанные с появлением дефектности товара в ходе его дальнейшей эксплуатации при проявлении разрушения сплошности оцинкованного покрытия, схода краски с покрытого ею оцинкованного металла, появление коррозии, ржавчины и белого налета, который стал возможным следствием из-за неправильного хранения и проявившегося на нем в последствии дефекта, а также в случаях возможных нанесений повреждений товара третьими лицами в ходе проведения строительно-монтажных работ, либо другой непреодолимой силы.

7.2 Гарантия не распространяется на недостатки или повреждения, полностью или в части, вызванные ненадлежащим использованием или неосуществление действий по надлежащему содержанию или хранения Товара, либо обычным износом Товара.

7.3 Настоящая гарантия распространяется только на случаи первичного использования Товара.

7.3.1 ООО ГК «Стан» гарантирует качество при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации. В Общероссийском классификаторе основных фондов, ограждения имеют код ОКОФ-2 220.42.99.19.142 Ограды (заборы) металлические и относятся к амортизационной группе № 6, со сроком эксплуатации – 10 лет.

7.3.2 Срок хранения, не более 6 месяцев при условии соблюдения требований ГОСТ 15150-69 указанных в п. 2 «Нормативные документы, климатическое исполнение».

7.3.3 Гарантийный срок – 12 месяца со дня отгрузки комплекта потребителю.

7.3.4 По истечению гарантийного срока, после их проверки силами заказчика на соответствие ТУ Товар может быть использован по назначению в зависимости от требований СП 70.13330.2012, СП 28.13330.2017, СП 82.13330.2016 в амортизационных группах в виде целых и составных частей на зданиях, сооружениях, оградах и во многих других конструкциях со сроком полезного использования от 1 до 15 лет согласно Общероссийскому классификатору основных фондов ОКОФ.

7.4 Виды дефектов, на которые распространяются гарантии.

7.4.1 Отслоение или растрескивание покрытия с рабочей (лицевой) стороны Изделия.

7.4.2 Неравномерное сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение четко видно и выделяется из окружающего материала на расстоянии 15 метров)

7.4.3 Повреждения в результате коррозии.

7.5 Обязательные условия предоставления гарантии.

7.5.1 Осуществление механизированной погрузки и выгрузки Изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортирования.

7.5.2 Осуществление доставки Изделий к месту назначения в транспортном средстве габариты кузова, которого соответствуют габаритам Изделий.

7.5.3 Хранение Продукции в соответствии с настоящей инструкцией по хранению.

7.5.4 Осуществление монтажа квалифицированными специалистами организаций и ИП, имеющие соответствующий присвоенный код «Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (ОКВЭД), для данных видов деятельности, состоящих в «Саморегулируемая организация» (СРО), а также в соответствии с рекомендациями действующих нормативных документов с применением крепежных материалов надлежащего качества.

7.5.5 Обеспечение свободного стока воды с поверхности Изделий при эксплуатации.

## **8 Дефекты и марки материала на которые не распространяются гарантии.**

8.1 Изменение глянца покрытия. Продукция с полимерным покрытием сертифицирована на основе международной системы соответствия цветов RAL. Несоответствие ожиданий Покупателя (как и любой третьей стороны) в отношении цветоразности (разнотона) поставляемого товара в сравнении с каталожными и выставочными образцами не являются основание признания товара, несоответствующим качеству. В случае приобретения товара разными производственными партиями окрашенной порошковой полиэфирной эмалью, на основе полиэстра, акрила, модифицированного поливинилхлорида, полиуретана, поливинилиденфторида отечественного производства по действующей нормативной документации или импортного производства по декларациям фирм изготовителей, технологически допускается вероятность цветоразности (разнотона) не более  $\Delta e=2$  единиц, сложных (эффектных) цветов (металлик, перлпмутр и т.п.) технологически допускается вероятность цветоразности (разнотона) не более  $\Delta e=4$  единиц.

8.2 Равномерное изменение цвета, обесцвечиванием, изменение в связи с загрязнением.

8.3 Коррозии по торцевым частям прутков, возникающие в результате обрезки.

8.4 Возникновение механических и иных повреждений Изделий, возникшие в следствии нарушения обязательных условий предоставления гарантий, правил использования, хранения, транспортирования Изделий, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

8.5 Обнаружение следов нарушения правил эксплуатации: следов ударов и механических повреждений (вмятины, зазубрины, деформация и т.п.)

8.6 Повреждение покрытия в следствии воздействия исключительных атмосферных условий (при наличии в воздухе повышенной концентрации химических активных веществ, пыли, песка в больших количествах).

8.7 Попадание на поверхность Изделия химически активных веществ, щелочей, кислот и т.п.

Повреждения в следствии резки абразивным кругом («болгаркой»), а также все повреждения в следствии нарушения настоящих инструкций.

8.8 Повреждения оцинкованного и порошкового полимерного покрытия, допущенные при монтаже, а также возникшие в процессе эксплуатации и обслуживания.

## **9. Правила эксплуатационного ухода за продукцией**

9.1 За Изделиями, входящими в систему ограждения (заборы) необходим эксплуатационный уход. Необходимо проводить ряд профилактических мероприятий, не допускать запущенного состояния.

9.2 Необходимо периодически чистить снег с приходом весны, глыбы льда образуются при перепадах температур, могут повредить Изделия. Снег следует очищать инструментом, не повреждающие поверхность – щетками с мягким ворсом, деревянными скребками или лопатами с тупыми краями. Лучше убирать снег не сразу, а слоями, оставляя протекционный слой в 5 см для защиты покрытия от повреждений.

9.3 В теплое время необходимо избавляться от листвы, растений, которые не смываются дождем. Ее ежегодно убирают вручную, в целях предотвращения преждевременного образования коррозии. Особо уязвимые места это – места контактной сварки прутков между собой и соединений с крепежными деталями.

9.4 Параллельно со снегом и листвой с Изделий удаляются различные загрязнения. Это можно осуществить с помощью сильного напора воды и мягкой щетки. При сложных въевшихся загрязнениях применяются моющие спецсредства (для оцинкованного, полимерного порошкового покрытия), эффективно удаляющие грязь и при этом не повреждающие Изделия. После использования спецсредств, их необходимо тщательно смыть с Изделий водой, по направлению сверху в низ. Необходимо уделять внимание местам контактной сварки прутков между собой и соединений с крепежными деталями.

9.5 Периодически проверять места крепления Изделий и крепость их соединений, для предупреждения деформации Изделий из-за неравномерного распределения нагрузки.

9.6 Мытье производить в сухую погоду при температуре +5С°с подходящим нейтральным моющим средством или слабощелочные, который не будет вступать в химическую реакцию, и с необходимым инструментом (например, ведра, щетки с мягкой щетиной, скребки для удаления стойких загрязнений и др.)

9.7 Необходимо проводить ежегодный осмотр Изделий на предмет вмятин, царапин, трещин, вздутия, проверять места соединений с монтажными деталями, состояние оцинкованного и полимерного порошкового покрытия. В случае обнаружения неполадок, царапин, хотя Продукция и защищена от коррозии цинковым слоем, необходимо срочно предпринять меры по ремонту и гарантированному исправлению изъянов. К примеру, если есть трещину, расщелины обрабатываются аэрозолью – краской специального состава, не дающая возможности образованию ржавления, губительного для металла.

9.8 Защита от коррозии

9.8.1 Регулярно обрабатывать забор антикоррозийными составами — особенно в местах сварки и царапин. Рекомендуется выбирать составы, специально предназначенные для оцинкованных поверхностей.

9.8.2 В условиях высокой коррозионной опасности применять дополнительные меры защиты: устанавливать забор на бетонный цоколь, использовать крепёж из нержавеющей стали, регулярно промывать пресной водой, чтобы удалять соли и реагенты с поверхности ограждения.

9.8.3 Периодически контролировать состояние покрытия — это помогает поддерживать конструкцию в рабочем состоянии. Рекомендуемая частота антикоррозийной обработки — каждые 2–3 года.

## 9.9 Ремонт

9.9.1 Периодически проверять забор на наличие повреждений — трещин, сколов, коррозии. В случае обнаружения повреждений рекомендуется обратиться к производителю или квалифицированным специалистам для ремонта или замены повреждённых элементов.

9.9.2 Мелкие повреждения (небольшие царапины или отслоение краски) обычно можно исправить самостоятельно. Для серьёзных неисправностей (трещины, значительные повреждения, вызванные коррозией) рекомендуется немедленно обращаться к квалифицированным специалистам.